



# VRIJWILLIGERSBELEID

## Inleiding

Crabbehoef heeft als doel om de leefbaarheid in de Dordtse wijk Crabbehof te verbeteren.

Deze ontmoetingsplaats van de wijk wil mensen inspireren en motiveren om talenten in te zetten, talenten te ontdekken en om te leren en te groeien.

Crabbehoef is een bewonersbedrijf en draait dankzij de vrijwillige inzet van bewoners. De inkomsten die worden verdiend, komen direct ten goede aan de Crabbehoef en aan de activiteiten en faciliteiten voor de wijk en haar bewoners.

Belangrijk is dus om een sfeer te creëren waarbinnen mensen zich met plezier vrijwillig inzetten. Een goede organisatie en heldere afspraken zijn voorwaarden hiervoor.

Bij een vrijwilligersorganisatie is het waarborgen van continuïteit een extra grote uitdaging. Hoe gaat Crabbehoef om met vrijwilligers? Het antwoord op deze vraag moet niet afhankelijk zijn van het moment of van een enkele actieve persoon. In deze nota zetten we het beleid rondom vrijwilligers duidelijk op papier. Na bespreking in de Vrijwilligersvergadering is de Nota door het bestuur vastgesteld en hebben we met elkaar weer een bouwsteen gelegd voor het verder bouwen aan een succesvol bewonersbedrijf.

## Vrijwilligers

De vrijwilligers van Crabbehoef zijn alle mensen die hier **onverplicht en onbetaald** werkzaamheden verrichten ten behoeve van de organisatie en/of haar doelgroep.

Vrijwilligers komen bij voorkeur uit de wijk **Crabbehof**, maar ook anderen zijn van harte welkom.

Bij Crabbehoef is plaats voor **allerlei** vrijwilligers. Zij kunnen verschillen qua leeftijd, culturele achtergrond, zelfstandigheid, motivatie, opleidingsniveau, ervaring en beschikbaarheid. Belangrijk is dat iemand actief is op een plek die past bij zijn/haar wensen en mogelijkheden.

In principe kan iedereen als vrijwilliger een bijdrage komen leveren indien hij/zij bereid en in staat is te voldoen aan de volgende **voorwaarden**:

- Vrijwilligers onderschrijven de visie van Crabbehoef;
- Vrijwilligers kunnen in een organisatie werken en houden zich aan afspraken; vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend!
- Vrijwilligers zijn bereid tot samenwerken en overleg met elkaar;
- Vrijwilligers gedragen zich fatsoenlijk en respectvol naar anderen. Zij houden zich aan de Gedragscode en de Huisregels.



## **Introductie nieuwe vrijwilligers**

Iemand die zich actief wil gaan inzetten, heeft eerst een **informatief kennismakingsgesprek** met de vrijwilligerscoördinator / de coördinator / de teamchef / een bestuurslid.

- Wat zijn de wensen, de interesses en mogelijkheden van de potentiële vrijwilliger?*
- Informatie over Crabbehoef (op papier of digitaal)*
- Afspraken maken over proef- of inwerkperiode en evaluatiegesprek*

Crabbehoef sluit met de vrijwilliger een **Vrijwilligersovereenkomst** af, zodat rechten en plichten duidelijk zijn.

De vrijwilligerscoördinator / coördinator neemt de relevante gegevens van de vrijwilliger op in het **vrijwilligersbestand**.

## **Beloning en waardering**

Vrijwilligers ontvangen **geen vergoeding** voor hun werkzaamheden.

Gemaakte **onkosten** of reiskosten kunnen worden vergoed ná voorafgaande goedkeuring door de coördinator of een van de bestuursleden.

- Declaratie dient te gebeuren met het declaratieformulier.*
- Bewijzen (aankoopbonnen, tickets, etc.) moeten worden bijgevoegd.*
- Degene die de uitgave heeft goedgekeurd, parafeert de declaratie.*
- De penningmeester betaalt deze uit binnen 2 weken.*
- Declaraties moeten worden ingediend binnen 1 maand na de uitgave.*

Tijdens hun werkzaamheden kunnen vrijwilligers gratis **koffie en thee** drinken. Overige consumpties - alleen voor eigen gebruik - kunnen vrijwilligers kopen met 50% korting.

- De barvrijwilliger slaat dit als zodanig aan op de kassa.*

Opbrengsten uit de **tuin** en andere huisgemaakte producten kunnen door vrijwilligers worden gekocht met 50% korting.

Voor een vrijwilliger die incidenteel privé iets wil organiseren in de Crabbehoef, is het gebruik van de **ruimte** gratis.

Voor vrijwilligers en hun evt. partners wordt in de zomer een feestelijke **barbecue** georganiseerd en in de winter een andere gezamenlijke activiteit.

Aan vrijwilligers wordt een **Vrijwilligerspas** aangeboden.

- Wensen hiertoe worden jaarlijks vooraf geïnventariseerd.*



## **Informatie en communicatie**

Eens per twee maanden is er een **Vrijwilligersvergadering**. Doel is

- om elkaar te informeren over ontwikkelingen en activiteiten binnen Crabbehoever,
  - om contact te hebben met elkaar en kennis te maken met nieuwe vrijwilligers, en
  - om met elkaar te praten en te brainstormen over kansen, plannen en problemen.
- Aankondiging en uitnodiging (met agendapunten) worden een week van tevoren verspreid door de coördinator.*
  - Iedereen kan punten aandragen voor de agenda.*
  - Van de Vrijwilligersvergadering wordt een verslag gemaakt. Dit wordt naar iedereen gemaild en in de Crabbehoever op het mededelingenbord opgehangen.*

Van het **Mededelingenbord** wordt gebruik gemaakt om alle vrijwilligers te informeren

\* over geplande openbare en verhuuractiviteiten in Crabbehoever

\* en over andere leuke of interessante zaken die gaan over het vrijwilligersteam of Crabbehoever als organisatie.

## **Veiligheid**

Vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor financiële zaken of werkzaam zijn bij kinderactiviteiten dienen te beschikken over een **Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)**. Crabbehoever maakt hierbij gebruik van de regeling 'Gratis VOG'.

Vrijwilligers kunnen gebruik maken van de collectieve **vrijwilligersverzekering** die de Drechtsteden-gemeentes hebben afgesloten bij Raetsheren van Orden. Tijdens de activiteiten zijn alle geregistreerde vrijwilligers aanvullend verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen met deze verzekering.

- Bij schade dient men eerst de eigen verzekering aan te spreken.*
- Als blijkt dat deze niet kan of wil uitkeren, zal de aanvullende verzekering van toepassing zijn.*
- Claimen kan via het SSKW d.m.v. een formulier dat te vinden is op de website [www.sskw.nl/verzekeringen](http://www.sskw.nl/verzekeringen)*
- De uitspraak van de verzekering is bindend. Crabbehoever zal de door de verzekering niet erkende schade nooit zelf vergoeden.*

Augustus 2016 – update augustus 2017